



# KOMPETENZ IST UNSERE STÄRKE COMPETENCE IS OUR STRENGTH

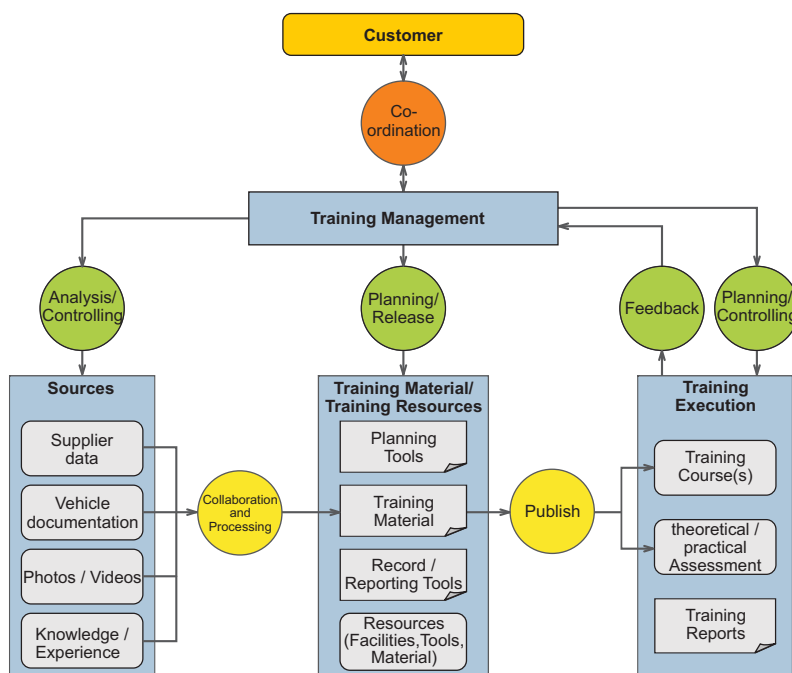


## Training für Fahrzeug und Systeme

### Anforderungen an Trainingsleistungen in der Verkehrstechnik

Trainingsleistungen sind neben der Dokumentationserstellung seit Jahren fester Bestandteil im Portfolio der HAAS-Publikationen GmbH. Professionelles Training ist die Grundlage zur Vermittlung von Entwicklungen, Erfahrungen und Prozessen zum sicheren und wirtschaftlichen Betrieb von Fahrzeugen und Systemen.

- ▶ Training als Basis der **Vertrags-** und **Rechtssicherheit**
- ▶ Erkennung von **Trainingsanforderungen** und **Trainingszielen**
- ▶ Definition von **Zielgruppen** und **Trainingskonzepten**
- ▶ Training als Grundlage zur **Fehlervermeidung** und einer hohen **Verfügbarkeit**
- ▶ Vermeidung von **Schäden, Kosten** und **Imageverlust** durch fehlerhafte Handlungen
- ▶ Sorgfältige **Trainingsplanung, Organisation** und **Trainingsdurchführung**
- ▶ Erstellung homogener und anforderungsgerechter **Trainingsunterlagen**
- ▶ Nutzung von **Synergien** zwischen Dokumentation und Training



"Prozessbild für Werkzeuge der Trainingsleistung"

Genauso entscheidend wie die Trainingswerkzeuge ist für HAAS-Publikationen der Trainer selbst. Die Trainerkompetenz - gekennzeichnet durch praktische Erfahrung, vertiefte Fahrzeug- und Systemkenntnis - erscheinen uns genau so wichtig, wie die Erfahrungen in der Erwachsenenbildung, ausgezeichnete Sprachkenntnisse oder die Integrationsfähigkeit in den Kulturkreis der Lernenden.

Viele Faktoren wirken auf den Erfolg eines Produktes maßgeblich ein. Professionelles und gezieltes Training vermittelt Sicherheit, Kundenzufriedenheit und wirkt langfristig auf den Verkaufserfolg von Fahrzeugen und Systemen. Für HAAS-Publikationen ist die Trainingsleistung auch ein wertvoller Beitrag zum Ausbau der Kernkompetenz in der Fahrzeugdokumentation.

- Operation & Maintenance Manuals
- Technical Training**
- Electronic Parts-Catalogues
- Eco-Design DfE, EPD LCA
- Maintenance & Repair Processes
- Documentation Consulting